



- LEADER-Gebiet Sagenhaftes Vogtland
- Digitalisierung der Unternehmensprozesse in einer Bäckerei
- Grundversorgung + Regionale Wertschöpfung + Arbeitsplatzsicherung

Die Bäckerei Frisch in Grünbach

Handwerk trifft Digitalisierung

Familiengeführte Bäckereien sind ein Sinnbild für traditionelles Handwerk. Die Rezepte hat der Meister im Kopf, nicht im Computer – möchte man meinen. Aber natürlich hält auch hier die Digitalisierung Einzug, um Unternehmensabläufe effektiver zu gestalten.

Die Bäckerei Frisch in Grünbach pflegt vogtländische Backtraditionen bereits in der vierten Generation. Dabei ist sie immer mit der Zeit gegangen. Unter Bäckermeister Hermann Frisch sind zum Stammgeschäft noch vier Filialen, ein Verkaufsmobil und das Café Lüpfer in Falkenstein dazugekommen. Das Sortiment wurde immer wieder an die Kundenwünsche angepasst, aktuell z. B. mit Produkten aus Urgetreidesorten, wie Dinkel, Einkorn und Emmer.

Computeranwendungen sind in der Bäckerei Frisch kein völliges Neuland gewesen, haben aber jetzt mit der Einführung eines branchenspezifischen Warenwirtschafts- und ERP-Systems¹ eine neue Stufe erreicht. Das über LEADER geförderte System dient dazu, firmeninterne Prozesse besser zu strukturieren und zu automatisieren und die Filialen untereinander zu vernetzen.

Hardwareseitig gehören netzwerkfähige Kassen, eine digitale Waage mit Anbindung an die Rezeptdatenbank sowie Drucker und

Scanner dazu. Softwarelösungen gibt es für das Bestell- und Erfassungssystem, die Angebots- und Rechnungserstellung, das elektronische Kundenkartensystem, die Zeiterfassung der Mitarbeiter und die Lebensmittelkennzeichnung mit Preisschild-Modul.

Die Filialen ordern jetzt Semmeln und Kuchen online in der Bäckerei. Umgekehrt werden bei allen Filialen zentral die Preise geändert und die Warenbestände abgeglichen. Die Kunden können nun auch bargeldlos bezahlen, was den Einkauf erleichtert, wenn kein Geldautomat vor Ort ist.



Wenn Erfahrung und Know-how zusammenkommen – Vater und Sohn im fachlichen Austausch

¹ ERP = Enterprise Resource Planning = Ressourcenplanung des gesamten Unternehmens

Die „digitale Zeitenwende“ kam mit dem Eintritt von Tobias Frisch ins väterliche Unternehmen. Der Ingenieur für Energietechnik war nach beruflichen „Wanderjahren“ mit seiner Familie in die Heimat zurückgekehrt und hat in der Bäckerei die Eisherstellung, die Büroarbeit und eben die „IT-Abteilung“ übernommen. Dass eingespielte Betriebsabläufe zugleich eingefahren sein können, war für ihn als Quereinsteiger schnell erkennbar. „Zettelwirtschaft versus moderne IT-Lösung, Papier oder Cloud – das war hier die Frage“, meint der Junior.

Bäckermeister Frisch ließ sich schnell von den digitalen Neuerungen überzeugen, denn die Vorteile lagen auf der Hand. Die zuvor mit Telefon, Stift und Papier getätigten Verwaltungsarbeiten waren aufwendig und fehlerbehaftet. Mit dem computer- bzw. cloudgestützten Verfahren wird viel Zeit gespart. Die Filialen können ihren Warenbedarf flexibel kalkulieren. Im Ergebnis sind die Abläufe effizienter und stressfreier für alle Beteiligten.



Bäckermeister Hermann Frisch ist nicht nur Brot-Experte, sondern auch dreifacher Gewinner des Stollen-Oskars vom Stollenverband Sächsisches Vogtland e. V.

„Mit dem neuen System haben wir unsere Familienbäckerei fit gemacht für die Zukunft“, bilanziert Hermann Frisch. „Die Förderung durch LEADER war für uns neu und deshalb nicht unkompliziert, hat uns aber eine passgerechte Lösung ermöglicht.“

Projektitel	Digitalisierung der Unternehmensprozesse in einer Bäckerei
LEADER-Gebiet	Sagenhaftes Vogtland www.sagenhaftes-vogtland.de
Bewilligungsbehörde	Landratsamt Vogtlandkreis
Projektträger	Hermann Frisch
Vorhabensstandort	Krumme Straße 1 08223 Grünbach
Investitionsvolumen / LEADER-Förderung	59.730 EUR / 19.180 EUR (50 % der förderfähigen Kosten)
Realisierungszeitraum	01/2018 - 03/2019
Ansprechpartner	Hermann Frisch hermannfrisch@web.de / 03745 6763
Internet	https://baeckereifrisch.de



Entwicklungsprogramm
für den ländlichen Raum
im Freistaat Sachsen
2014 - 2020

Europäischer Landwirtschaftsfonds für die Entwicklung des
ländlichen Raums: Hier investiert Europa in die ländlichen Gebiete

